

İSTEK OKULLARI İSTANBUL KAMPÜSLERİ
2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI YEMEK KAYIT İŞLEMLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Değerli İSTEK’li Velimiz,

2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı yemek kayıtlarımızla ilgili olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

YEMEK KAYITLARI TAKVİMİ VE FİYATLANDIRMA

2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı yemek kayıtlarımız 15 Eylül 2025 tarihinde son bulacaktır.

YEMEK SERVİS ŞEKLİ

Anaokulu ve ilkokul öğrencilerimiz, sabah kahvaltısı, öğle yemeği ve ikindi beslenmesi olmak üzere günde 3 öğün yemek hizmetinden faydalanacaktır. Ortaokul ve lise öğrencilerimiz için yemek hizmetimiz, öğle yemeği ve ikindi beslenmesi şeklinde servis edilmek üzere iki öğündür.

YEMEKHANE SÜREÇLERİ İŞLEYİŞİ

- 08.09.2025 tarihinden itibaren yemekhane girişinde yer alan turnikeler yalnızca yemekhane kaydı bulunan öğrenciler için aktif olacaktır.
- Yemekhane kaydı bulunmayan öğrenciler turnikeden geçiş sağlayamayacaklardır.
- Kayıt yaptırmadan önce yemekhanede deneme yapmak isteyen öğrencilerimiz, okul yöneticilerine teslim edilecek olan “Yemekhane Deneme Davetiyesi” ile bir kez yemekhanemizden faydalanabilecektir.

SİZLERDEN GELEN GERİ BİLDİRİMLERLE YAPILAN YENİLİKLER

- Yeni eğitim öğretim yılında yemek kaydı yaptıran ortaokul ve lise öğrencilerimize, öğle yemeğine ek olarak ikindi beslenmesi ücretsiz sağlanacaktır.
- Ortaokul ve lise öğrencileri için yıllık yemek kaydının yanı sıra, dönemlik kayıt yaptıрма seçeneği de sunulmuştur. Dönemlik kayıt yaptırmak isteyen velilerimiz info@beegurme.com.tr adresine, talep e-postası göndermeleri durumunda, kendilerine e-posta yoluyla iletilecek ödeme linki üzerinden kredi kartı ya da bankaya havale/EFT yoluyla ödemelerini gerçekleştirebilirler.

YEMEK KAYIT İŞLEMLERİ

Banka havalesi/EFT yoluyla yemek kaydı yaptırmak yapmak isteyen velilerimiz, aşağıdaki banka hesap bilgileri ile işlem yapabilirler. **(Havale/EFT yoluyla ödeme yaptıktan sonra lütfen dekontu info@beegurme.com.tr adresine gönderiniz.)**

Anlaşmalı Banka Adı	IBAN NO
Türkiye İş Bankası	TR86 0006 4000 0011 2090 3235 32
Garanti Bankası	TR54 0006 2000 1500 0006 2915 83
Yapı Kredi Bankası	TR69 0006 7010 0000 0026 3743 20

Unvan:

Bee Gurme Yemek Hizmetleri AŞ

Dekont Açıklama Bölümüne Yazılması Gereken Bilgiler:

Örnek: Acıbadem Kampüsü, Anaokulu, Öğrenci Adı Soyadı, TC No.

YEMEK ÜCRETİ

AÇIKLAMA	BANKAYA PEŞİN FİYAT (TL)	KREDİ KARTI PEŞİN FİYAT (TL)	3 TAKSİTLİ FİYAT (TL)
Tüm kademeler için 15 Eylül 2025 tarihine kadar geçerli olan yıllık fiyat	108.900,00	112.711,50	120.334,50
Ortaokul-Lise için 1. Dönem Yemek Fiyatı	57.920,44	59.947,65	64.002,09
Ortaokul-Lise için 2. Dönem Yemek Fiyatı	67.494,07	69.856,36	74.580,94

- Tablodaki fiyatlara KDV dâhildir. KDV oranı %10'dur.
- 15 Eylül 2025 Pazartesi sonrasında yapılacak ödemelerde temerrüt faizi uygulanacaktır.
- E-fatura ve online ödeme linkinin tarafınıza ulaşabilmesi için Okul Kayıt Sistemindeki e-posta adresinizin güncel olması önem arz etmektedir.
- Ödemesi yapılmış yemek ücretlerinde, resmi makamların KDV oranında yapacağı artış ya da azalış kararları nedeniyle fiyatlarda değişiklik yapılmayacaktır.
- Kredi kartı ile ödemelerde yalnızca anlaşmalı bankaların kredi kartlarına taksit uygulanır.
- Yemek ücreti, MEB'in belirlediği öğretim yılının tamamını kapsamaktadır. Bu dönemde gün sayısında oluşacak artış ya da azalışlar ücretlendirmede değişikliğe neden olmaz.
- Faturalar, MEB takvimine paralel olarak öğrenci adına düzenlenir ve e-fatura formatında, Okul Kayıt Sistemi'ndeki e-posta adresine gönderilir.

İPTAL VE İADE İŞLEMLERİ

Öğrencinin okuldan kaydının silinmesi durumu dışındaki tüm iade işlemlerinde %10 ücret kesintisi uygulanır.

Ortaokul ve lisede iade talepleri için, sömestr tatili öncesi son güne kadar dilekçenin okula teslim edilmesi gerekmektedir. Yemek hizmeti iptalinin talep edilebilmesi için, "Yemek Hizmeti İptal Talep Formu" doldurulması gerekmektedir. İptal talebine ilişkin karar, her ayın başında yapılan İSTEK Okulları Genel Müdürlük değerlendirmesinin ardından verilir. Hesaplama, talepte bulunulan ayın sonu itibarıyla yapılır. İade ödemeleri, her aya ait iade listesinin ardından, takip eden ayın ilk 10 günü içinde; kredi kartı ile ödeme yapıldıysa karta, banka üzerinden yapıldıysa ilgili IBAN numarasına yapılır. Yıllık yemek kayıtlarında, sömestr tatilinin başladığı tarihten itibaren, öğrencinin okuldan kaydının silinmesi durumu dışında iade işlemi yapılmaz.

SIKÇA SORULAN SORULAR

SSS 1. Link üzerinden ödeme yaparken sorun yaşıyorum. Nereden destek alabilirim?

Sisteme girişle ilgili sorunlarınız için 0216 629 79 89 numaralı telefondan hafta içi 09:00 – 18:00 saatleri arasında destek alabilirsiniz.

SSS 2. Yemek ücretlerinde kardeş indirimi yapılıyor mu?

- Kardeş olan öğrencilerimizin her birinin bakiyesine %5 indirim uygulanmaktadır.
- İndirim, her iki kardeşin de yemekten faydalanması durumunda geçerlidir.

SSS 3. Online ödeme sisteminde kredi kartına taksit yapılabilir mi?

- Kredi kartı ile ödemelerde yalnızca anlaşmalı bankaların kartlarına taksit uygulanır.
- American Express ve mil kazandıran kredi kartlarına taksit yapılmamaktadır.
- 3 taksit seçeneği sunulmaktadır. Ancak BDDK düzenlemeleri doğrultusunda yıl içinde taksitlendirme koşullarında değişiklik olabileceğinden, mevcut seçeneklerde farklılık yaşanabilir.

**SSS 4. Yemekhane menüleri nasıl hazırlanıyor?**

Aylık yemek menüleri, okul yönetimi ile yemek firması diyetisyeni ve gıda mühendisinin birlikte oluşturduğu bir komite tarafından hazırlanır.

SSS 5. Ortaokul ve lise öğrencileri için ödeme seçenekleri nelerdir?

Ortaokul ve lise öğrencilerimiz yemek ücretlerini dönemlik veya yıllık olarak ödeyebilirler.

İLETİŞİM

Telefon : 0216 629 79 89

E-Posta : info@beegurme.com.tr

Saygılarımızla bilgilendiririz.

İSTEK Okulları