

İSTEK ANKARA OKULLARI
2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI YEMEK KAYIT İŞLEMLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Değerli İSTEK’li Velimiz,

2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı yemek kayıtlarımızla ilgili olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

YEMEK KAYITLARI TAKVİMİ VE FİYATLANDIRMA

2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı yemek kayıtlarımız 15 Eylül 2025 tarihinde son bulacaktır.

YEMEK SERVİS ŞEKLİ

Anaokulu, İlkokul ve Ortaokul öğrencilerimiz, sabah kahvaltısı, öğle yemeği ve ikindi beslenmesi olmak üzere günde 3 öğün yemek hizmetinden faydalanacaktır. Lise öğrencilerimiz için yemek hizmetimiz, öğle yemeği ve ikindi beslenmesi şeklinde servis edilmek üzere iki öğündür.

YEMEKHANE SÜREÇLERİ İŞLEYİŞİ

- 08.09.2025 tarihinden itibaren yemekhane girişinde yer alan turnikeler yalnızca yemekhane kaydı bulunan öğrenciler için aktif olacaktır.
- Yemekhane kaydı bulunmayan öğrenciler turnikeden geçiş sağlayamayacaklardır.
- Kayıt yaptırmadan önce yemekhanede deneme yapmak isteyen öğrencilerimiz, okul yöneticilerine teslim edilecek olan “Yemekhane Deneme Davetiyesi” ile bir kez yemekhanemizden faydalanabilecektir.

SİZLERDEN GELEN GERİ BİLDİRİMLERLE YAPILAN YENİLİKLER

- Yeni eğitim öğretim yılında yemek kaydı yaptıran lise öğrencilerimize, öğle yemeğine ek olarak ikindi beslenmesi ücretsiz sağlanacaktır.
- Lise öğrencileri için yıllık yemek kaydının yanı sıra, dönemlik kayıt yaptıрма seçeneği de sunulmuştur. Dönemlik kayıt yaptırmak isteyen velilerimiz info@beegurme.com.tr adresine, talep e-postası göndermeleri durumunda, kendilerine e-posta yoluyla iletilecek ödeme linki üzerinden kredi kartı ya da bankaya havale/EFT yoluyla ödemelerini gerçekleştirebilirler.

YEMEK KAYIT İŞLEMLERİ

Banka havalesi/EFT yoluyla yemek kaydı yaptırmak yapmak isteyen velilerimiz, aşağıdaki banka hesap bilgileri ile işlem yapabilirler. **(Havale/EFT yoluyla ödeme yaptıktan sonra lütfen dekontu info@beegurme.com.tr adresine gönderiniz.)**

Anlaşmalı Banka Adı	IBAN NO
Türkiye İş Bankası	TR86 0006 4000 0011 2090 3235 32
Garanti Bankası	TR54 0006 2000 1500 0006 2915 83
Yapı Kredi Bankası	TR69 0006 7010 0000 0026 3743 20

Unvan:

Bee Gurme Yemek Hizmetleri AŞ

Dekont Açıklama Bölümüne Yazılması Gereken Bilgiler:

Örnek: Ankara Kampüsü, Anaokulu, Öğrenci Adı Soyadı, TC No.

YEMEK ÜCRETİ

AÇIKLAMA	BANKAYA PEŞİN FİYAT (TL)	KREDİ KARTI PEŞİN FİYAT (TL)	3 TAKSİTLİ FİYAT (TL)
Tüm kademeler için 15 Eylül 2025 tarihine kadar geçerli olan yıllık fiyat	108.900,00	112.711,50	120.334,50
Ortaokul - Lise için 1. Dönem Yemek Fiyatı	57.920,44	59.947,65	64.002,09
Ortaokul - Lise için 2. Dönem Yemek Fiyatı	67.494,07	69.856,36	74.580,94

- Tablodaki fiyatlara KDV dâhildir. KDV oranı %10'dur.
- 15 Eylül 2025 Pazartesi sonrasında yapılacak ödemelerde temerrüt faizi uygulanacaktır.
- E-fatura ve online ödeme linkinin tarafınıza ulaşabilmesi için Okul Kayıt Sistemindeki e-posta adresinizin güncel olması önem arz etmektedir.
- Ödemesi yapılmış yemek ücretlerinde, resmi makamların KDV oranında yapacağı artış ya da azalış kararları nedeniyle fiyatlarda değişiklik yapılmayacaktır.
- Kredi kartı ile ödemelerde yalnızca anlaşmalı bankaların kredi kartlarına taksit uygulanır.
- Yemek ücreti, MEB'in belirlediği öğretim yılının tamamını kapsamaktadır. Bu dönemde gün sayısında oluşacak artış ya da azalışlar ücretlendirmede değişikliğe neden olmaz.
- Faturalar, MEB takvimine paralel olarak öğrenci adına düzenlenir ve e-fatura formatında, Okul Kayıt Sistemi'ndeki e-posta adresine gönderilir.

İPTAL VE İADE İŞLEMLERİ

Öğrencinin okuldan kaydının silinmesi durumu dışındaki tüm iade işlemlerinde %10 ücret kesintisi uygulanır.

Lisede iade talepleri için, sömestr tatili öncesi son güne kadar dilekçenin okula teslim edilmesi gerekmektedir. Yemek hizmeti iptalinin talep edilebilmesi için, "Yemek Hizmeti İptal Talep Formu" doldurulması gerekmektedir. İptal talebine ilişkin karar, her ayın başında yapılan İSTEK Okulları Genel Müdürlük değerlendirmesinin ardından verilir. Hesaplama, talepte bulunulan ayın sonu itibarıyla yapılır. İade ödemeleri, her aya ait iade listesinin ardından, takip eden ayın ilk 10 günü içinde; kredi kartı ile ödeme yapıldıysa karta, banka üzerinden yapıldıysa ilgili IBAN numarasına yapılır. Yıllık yemek kayıtlarında, sömestr tatilinin başladığı tarihten itibaren, öğrencinin okuldan kaydının silinmesi durumu dışında iade işlemi yapılmaz.

SIKÇA SORULAN SORULAR

SSS 1. Link üzerinden ödeme yaparken sorun yaşıyorum. Nereden destek alabilirim?

Sisteme girişle ilgili sorunlarınız için 0216 629 79 89 numaralı telefondan hafta içi 09:00 – 18:00 saatleri arasında destek alabilirsiniz.

SSS 2. Yemek ücretlerinde kardeş indirimi yapılıyor mu?

- Kardeş olan öğrencilerimizin her birinin bakiyesine %5 indirim uygulanmaktadır.
- İndirim, her iki kardeşin de yemekten faydalanması durumunda geçerlidir.

SSS 3. Online ödeme sisteminde kredi kartına taksit yapılıyor mu?

- Kredi kartı ile ödemelerde yalnızca anlaşmalı bankaların kartlarına taksit uygulanır.
- American Express ve mil kazandıran kredi kartlarına taksit yapılmamaktadır.
- 3 taksit seçeneği sunulmaktadır. Ancak BDDK düzenlemeleri doğrultusunda yıl içinde taksitlendirme koşullarında değişiklik olabileceğinden, mevcut seçeneklerde farklılık yaşanabilir.

**SSS 4. Yemekhane menüleri nasıl hazırlanıyor?**

Aylık yemek menüleri, okul yönetimi ile yemek firması diyetisyeni ve gıda mühendisinin birlikte oluşturduğu bir komite tarafından hazırlanır.

SSS 5. Lise öğrencileri için ödeme seçenekleri nelerdir?

Lise öğrencilerimiz yemek ücretlerini dönemlik veya yıllık olarak ödeyebilirler.

İLETİŞİM

Telefon : 0216 629 79 89

E-Posta : info@beegurme.com.tr

Saygılarımızla bilgilendiririz.

İSTEK Okulları



İSTEK ANKARA SCHOOLS
INFORMATION ON MEAL REGISTRATION PROCEDURES FOR THE 2025–2026 ACADEMIC YEAR

Dear İSTEK Parent,

We would like to inform you about our meal registrations for the 2025–2026 Academic Year.

MEAL REGISTRATION CALENDAR & PRICING

Meal registrations for the 2025–2026 Academic Year will end on 15 September 2025.

MEAL SERVICE FORMAT

- Preschool, Primary, and Middle School students will receive three meals per day: breakfast, lunch, and afternoon snack.
- High School students will receive two meals per day: lunch and afternoon snack.

DINING HALL PROCESSES OPERATION

- As of 08.09.2025, the turnstiles at the dining hall entrance will be active only for students with a meal registration.
- Students without a meal registration will not be able to pass through the turnstiles.
- Students who would like to try the dining hall before registering may use the “Dining Hall Guest Invitation” (to be submitted to school administrators) once to benefit from the dining hall.

IMPROVEMENTS BASED ON YOUR FEEDBACK

- For the new academic year, high school students who register for meals will receive the afternoon snack (study-hour snack) free of charge in addition to lunch.
- For high school, in addition to annual registration, a semester-based registration option has been introduced. Parents wishing to register per semester may email info@beegurme.com.tr. A payment link will be sent via email; payments may be completed by credit card or bank transfer/EFT.

MEAL REGISTRATION & PAYMENTS

Parents who wish to pay by **bank transfer/EFT** can use the bank account details below. *(After you make a transfer/EFT, please email the receipt to info@beegurme.com.tr.)*

Contracted Banks & IBANs

Bank	IBAN
Türkiye İş Bankası	TR86 0006 4000 0011 2090 3235 32
Garanti Bankası	TR54 0006 2000 1500 0006 2915 83
Yapı Kredi Bankası	TR69 0006 7010 0000 0026 3743 20

Company Name: Bee Gurme Yemek Hizmetleri A.Ş.

Information to include in the transfer description:

Example: *Ankara Campus, Preschool, Student Name Surname, TR ID No.*

MEAL FEES

Description	Cash at Bank (TL)	Credit Card In advance (TL)	Credit Card 3 Installments (TL)
Annual price valid for all grades until 15 September 2025	108.900,00	112.711,50	120.334,50
Middle School - High School – 1 st Semester	57.920,44	59.947,65	64.002,09
Middle School - High School – 2 nd Semester	67.494,07	69.856,36	74.580,94

- All prices include VAT (KDV), which is 10%.
- Late payment: For payments made after Monday, 15 September 2025, default interest will apply.
- To receive e-invoices and online payment links, please ensure your email address in the School Registration System is up to date.
- For fees already paid, prices will not be adjusted due to increases/decreases in the VAT (KDV) rate decided by the authorities.
- Installments are offered only for contracted banks' credit cards.
- The meal fee covers the entire school year as determined by the Ministry of National Education (MEB). Any increase or decrease in the number of days during this period does not change the fee.
- In line with the MEB calendar, invoices are issued in the student's name and sent as e-invoices to the email address registered in the School Registration System.

CANCELLATIONS & REFUNDS

For all refund requests other than the student's withdrawal from school, a 10% fee deduction applies.

High School refunds: A written petition must be submitted to the school by the last day before the semester break. To request cancellation of the meal service, please complete the "Meal Service Cancellation Request Form." The decision regarding the cancellation request is made following the monthly evaluation conducted by the İSTEK Schools General Directorate at the beginning of each month. Calculations are made as of the end of the month in which the request was submitted. Refunds are paid within the first 10 days of the following month after the monthly refund list is finalized: refunds are made to the original credit card if paid by card, or to the IBAN if paid via bank. For annual meal registrations, no refunds will be made as of the start date of the semester break, except in the case of withdrawal from school.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

FAQ 1. I'm having issues paying via the link. Where can I get support?

For login issues, you can call 0216 629 79 89 on weekdays between 09:00–18:00.

FAQ 2. Is there a sibling discount for meal fees?

- A 5% discount is applied to each sibling's balance.
- The discount applies only if both siblings benefit from the meal service.

FAQ 3. Are credit card installments available in the online payment system?

- Installments are available only for contracted banks' cards.
- No installments are available for American Express or miles-earning credit cards.
- The 3-installment option is offered; however, in line with BRSA (BDDK) regulations, installment conditions may change during the year.



FAQ 4. How are cafeteria menus prepared?

Monthly meal menus are prepared by a committee formed jointly by the school administration, the catering company's dietitian and food engineer.

FAQ 5. What payment options are available for high school students?

High school students may pay annually or per semester.

CONTACT

Phone: 0216 629 79 89

Email: info@beegurme.com.tr

Kind regards,

İSTEK Schools